

12.01.2021 г.

## **Порядок обеспечения приоритета интересов пациента при оказании медицинской помощи в ООО «Виктория»**

### **1. Общие положения**

Предметом регулирования настоящего Порядка (далее Порядок) является организация обеспечения приоритета интересов пациента при оказании ему медицинской помощи в ООО «Виктория». Настоящий Порядок разработан в соответствии с:

- законом Российской Федерации от 21.11.2011г. N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
- законом Российской Федерации от 7 февраля 1992 г. N 2300-1 «О защите прав потребителя»;
- Постановлением Правительства Российской Федерации от 12 ноября 2012г. N 1152 «Об утверждении Положения о государственном контроле качества и безопасности медицинской деятельности».

В соответствии со ст. 6 закона Российской Федерации от 21.11.2011г. N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» приоритет интересов пациента при оказании медицинской помощи в ООО «Виктория» реализуется путём:

1. соблюдения этических и моральных норм, также уважительного и гуманного отношения со стороны медицинских работников и иных работников ООО «Виктория»;
2. оказания медицинской помощи пациенту с учётом его физического состояния и с соблюдением, по возможности, культурных и религиозных традиций пациента;
3. организации оказания медицинской помощи пациенту с учётом рационального использования его времени;
4. обеспечения комфортных условий пребывания пациентов в ООО «Виктория».

Положения настоящего Порядка распространяются на организацию работы по обеспечению приоритета интересов пациента при оказании медицинской помощи в ООО «Виктория».

### **2. Ответственность за организацию работы по обеспечению приоритета при оказании медицинской помощи.**

2.1. Приказом руководителя ООО «Виктория» назначаются:

2. 1.1. Ответственное лицо за организацию работы по обеспечению приоритета интересов пациента при оказании медицинской помощи в ООО «Виктория» .

2. 1.2. Соответствующие ответственные лица в медицинских кабинетах ООО «Виктория».

2.2. Ответственные лица, указанные в п.п. 1.1 и 1.2 настоящего раздела в своей деятельности по организации работы по обеспечении приоритета интересов пациента при оказании медицинской помощи в медицинской организации:

- руководствуются настоящим Порядком;
- самостоятельно знакомятся с нормативно правовой базой;
- взаимодействуют друг с другом по вопросам организации работы о обеспечении приоритета интересов пациента при оказании медицинской помощи в ООО «Виктория».

2. 3. Ответственные лица за организацию работы об обеспечении приоритета интересов

пациента при оказании медицинской помощи в ООО «Виктория» знают:

- требования российского законодательства и других нормативных документов по обеспечению приоритета при оказании медицинской помощи;
- права и обязанности пациента;
- права и обязанности ООО «Виктория» ;
- права и обязанности врача и медицинского оптика-оптометриста.

2. 4. Ответственное лицо в ООО «Виктория» за организацию работы по обеспечению приоритета интересов пациента:

- обеспечивает размещение и при необходимости обновление необходимой для пациента информации о приоритете интересов пациента при оказании медицинской помощи на информационных стендах, официальном сайте ООО «Виктория» и иных информационных ресурсах;
- организует изучение медицинскими работниками ООО «Виктория» и осуществляет контроль знаний законодательства Российской Федерации в части обеспечения приоритета интересов пациента при оказании медицинской помощи;
- обеспечивает контроль за состоянием работы в ООО «Виктория» по обеспечению приоритета при оказании медицинской помощи;
- предлагает генеральному директору ООО «Виктория» , разрабатывает и в пределах своей компетенции реализует мероприятия, направленные на обеспечение приоритета интересов пациента при оказании медицинской помощи в соответствии с требованиями действующего законодательства.

2.5. Указанные в п.п. 2, 3, 4 настоящего раздела Ответственные лица несут ответственность за организацию обеспечения приоритета интересов пациента при оказании медицинской помощи в соответствии с требованиями действующего законодательства.

### **3. Организация обеспечения приоритета интересов пациента при оказании медицинской помощи.**

3.1. Организация информирования пациента об обеспечении приоритета интересов пациентов при оказании медицинской помощи.

С целью информирования пациента об обеспечении приоритета интересов пациентов при оказании медицинской помощи в ООО «Виктория» осуществляются следующие мероприятия:

3.1.1. На главной странице официального сайта медицинской организации в отдельном блоге под названием «Приоритет интересов пациентов при оказании медицинской помощи» размещается информация о приоритете интересов пациентов при оказании медицинской помощи в соответствии со ст. 6 закона Российской Федерации от 21.11.2011г. N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»:

1. соблюдения этических и моральных норм, также уважительного и гуманного отношения со стороны медицинских работников и иных работников ООО «Виктория» ;
2. оказания медицинской помощи пациенту с учётом его физического состояния и с соблюдением, по возможности, культурных и религиозных традиций пациента;
3. организации оказания медицинской помощи пациенту с учётом рационального использования его времени;
4. обеспечения комфортных условий пребывания пациентов в ООО «Виктория» .

3.1.2. Информация о приоритете интересов пациента при оказании медицинской помощи, правах и обязанностях пациента в соответствии со ст. 6 закона Российской Федерации от 21.11.2011г. N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» со ссылкой на данный закон размещается в уголке покупателя:

- полнотекстовый вариант размещается в папке в кабинете офтальмолога и медицинского оптика-оптометриста.

3.2. Обеспечение соблюдения этических и моральных норм, а также уважительного и гуманного отношения со стороны медицинских работников и работников ООО «Виктория»

3.2.1. С целью обеспечения этических и моральных норм, а также уважительного и гуманного отношения со стороны медицинских работников и работников медицинской организации в ООО «Виктория» реализуются следующие мероприятия:

- в ООО «Виктория» проводится соответствующее ознакомление с материалами медицинских работников и иных работников ООО «Виктория» не реже 1 раза в год;
- все обращения, поступившие от пациентов или их законных представителей, о несоблюдении этических и моральных норм, а также о фактах неуважительного и негуманного отношения со стороны медицинских работников ООО «Виктория» подлежат тщательному внутреннему расследованию. По каждому подтверждённому факту к лицам, их допустившим, принимаются меры материального и дисциплинарного воздействия в соответствии с действующим законодательством.

3.2.2. Медицинская помощь пациенту оказывается с учётом его физического состояния и с соблюдением по возможности культурных и религиозных традиций пациента.

3.3. Обеспечение оказания медицинской помощи пациенту с учётом рационального использования его времени.

С целью обеспечения оказания медицинской помощи пациенту с учётом рационального использования его времени в ООО «Виктория» реализуются следующие мероприятия:

3.3.1. Медицинская помощь оказывается в соответствии со стандартами медицинской помощи и порядками оказания медицинской помощи.

3.3.2. При оказании медицинской помощи в амбулаторно- поликлинических условиях проведение диагностических, лечебных, и иных мероприятий осуществляется:

- с учётом соблюдения установленных сроков ожидания плановой медицинской помощи;
- в условиях по возможности компактного планирования необходимой структуры и объёмов медицинской помощи на один визит пациента в ООО «Виктория»;
- с учётом графика работы пациента, если он не является нетрудоспособным.

3.4. Обеспечение комфортных условий пребывания пациентов в медицинской организации

С целью обеспечения комфортных условий пребывания пациента в ООО «Виктория» оказание медицинской помощи осуществляется:

- в соответствии с действующими санитарными нормами и правилами.